

Brechas tecnológicas para el acceso a las TIC en un curso de Química Analítica

Clarisa Cienfuegos

Facultad de Ciencias Naturales y Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Comodoro Rivadavia, Chubut, Argentina.
 e-mail: clarisacien@yahoo.com.ar

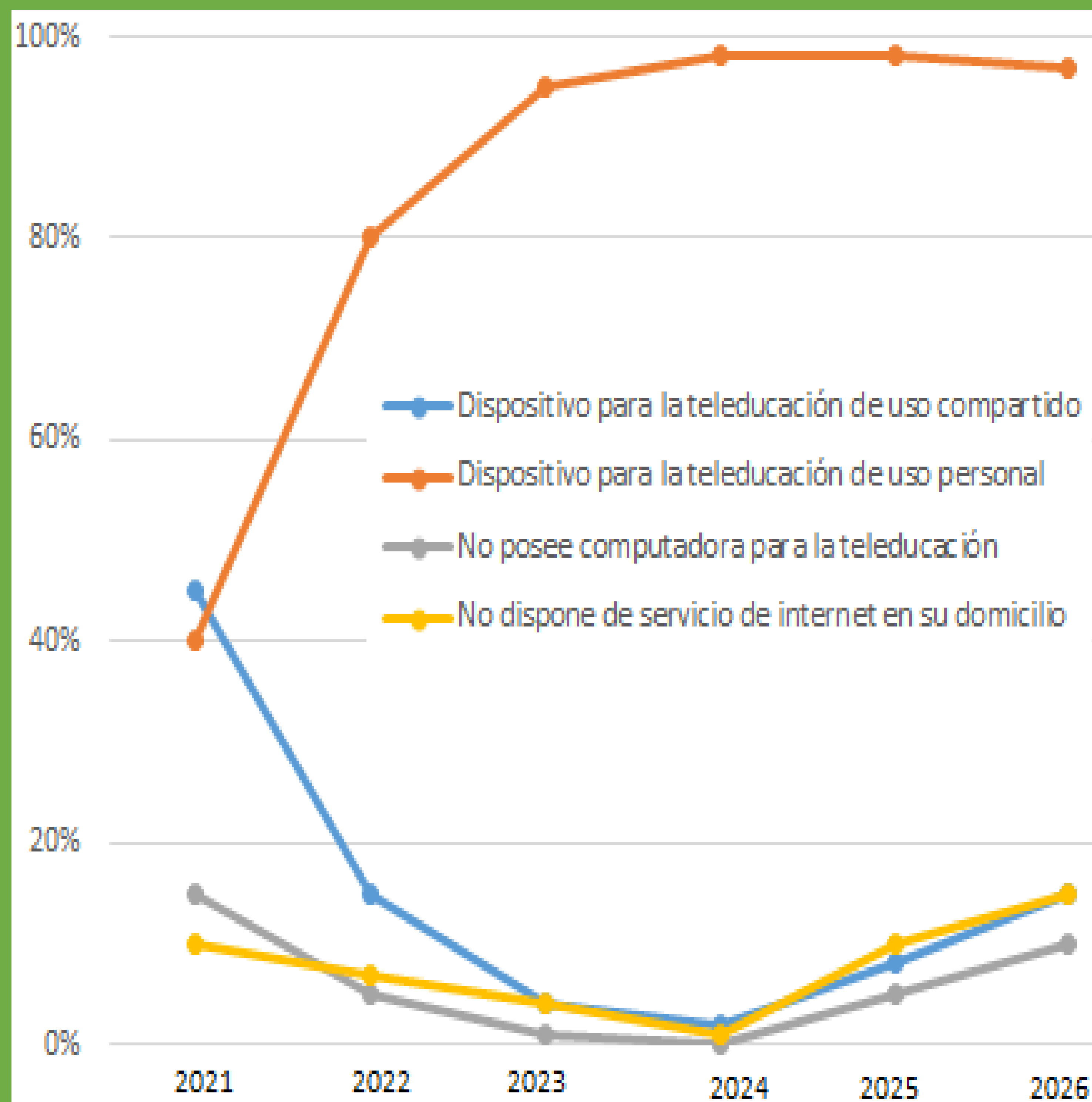
La brecha tecnológica o digital (BT) es la desigualdad en el acceso, uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre individuos, hogares o áreas geográficas [1]. Por lo tanto al iniciar el trabajo de investigación en entornos virtuales nos interesa indagar en su existencia para conocer la disponibilidad de recursos tecnológicos con los que cuentan los estudiantes del curso universitario de Química Analítica I (QAI) de nuestra facultad y el posterior análisis comparativo entre los diferentes ciclos de dictado de esta asignatura. Este estudio lo llevamos a cabo desde el ciclo 2021 al 2026.

Hemos llevado a cabo el estudio del estado de los recursos tecnológicos para el dictado de clases virtuales y mixtas en QAI, durante estos seis años, y conocer así el estado de las tres brechas digitales a la tecnología [2] en los estudiantes que cursan esta asignatura: Brecha de Acceso, Brecha de Uso y Brecha Competencial. La investigación la llevamos a cabo a través de un estudio transversal, de naturaleza descriptiva, exploratoria e interpretativa. Consta de tres fases: 1. Selección de los objetos de estudio para la conformación de la muestra. 2. Estudio para la identificación de brechas tecnológicas. 3. Análisis de la información.

A continuación se pueden observar los resultados que hemos obtenido.

Resultados del estudio para la identificación de brechas tecnológicas

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Dispositivo para la teleducación de uso compartido	45%	15%	4%	2%	8%	15%
Dispositivo para la teleducación de uso propio	40%	80%	95%	98%	98%	97%
No posee computadora para la teleducación	15%	5%	1%	0%	5%	10%
No dispone de servicio de internet en su domicilio	10%	7%	4%	1%	10%	15%



De acuerdo a los resultados de los estudios consecutivos que realizamos desde 2021 al 2024, observamos que las brechas detectadas inicialmente fueron disminuyendo apreciablemente. Pero a partir del 2025 al presente, observamos un incremento continuado en las BT, lo cual genera en los estudiantes una disminución de la disponibilidad de recursos tecnológicos para los procesos de enseñanza-aprendizajes virtuales. De acuerdo con la UNESCO [3], podrían generar consecuencias negativas como: desigualdad en el aprendizaje, aislamiento e Incomunicación, limitación de competencias digitales (los estudiantes sin recursos no desarrollan habilidades críticas para el mercado laboral actual), exclusión social, dificultad en el acceso a la educación a distancia, entre otros.

Concluimos que es necesario seguir profundizado en esta investigación y considerar generar políticas públicas para acortar las BT en nuestra región.

[1] López, Jancy del Rosario Moraga, y Eugenio Casimiro López Mairena. "Brecha digital en la educación superior." Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas 7.1 (2024): 56-70
 [2] García Peñalvo, Francisco José, et al. "La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19." Education in the knowledge society: EKS (2020).
 [3] UNESCO, "Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia" (2023)
<https://www.unesco.org/es/articles/surgen-alarmanentes-brechas-digitales-en-el-aprendizaje-distancia>.

